

Penthouse sobre el Mar. Punta del Este. Uruguay

Condiciones de Alquiler

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES: Por favor, lea atentamente la siguiente información. El huésped acepta que el pago del monto de la renta significará la total aceptación de estos Términos y Condiciones de Alquiler.

PAGO: El monto del alquiler debe quedar pago 1 mes antes de la fecha de llegada.

CANCELACIONES: Es importante de entender nuestra política de cancelación antes de hacer la reserva. Toda cancelación se traducirá en la pérdida de \$100. Si la cancelación se recibe menos de 30 días antes de la fecha de llegada, se traducirá en la pérdida de todo lo pagado. Cancelación o salida anticipada no garantiza ningún reembolso de alquiler.

DEPÓSITOS DE SEGURIDAD: Algunas propiedades requieren un depósito de garantía que se debe pagar al momento de la reserva. El valor del alquiler incluye el pago de la limpieza normal al final del plazo de alquiler. Si el estado de la propiedad requiere una limpieza adicional más allá de la normal, o si el huésped requiere servicios de limpieza adicionales, estos pueden serles proporcionados y el huésped será responsable por el costo de dicha limpieza. Los daños incluyen, pero no se limitan, a la pérdida o daño de la propiedad de alquiler, objetos perdidos, incluyendo módems, llaves, sistemas para abrir a distancia las puertas del garaje, el exceso de lavandería, de limpieza y basura, suciedad y manchas a la ropa de cama, toallas, alfombras, impuestos extras por fumar, e impuestos cobrados por violar el contrato de alquiler o las leyes locales de alquiler de vacaciones.

HORA DE LLEGADA Y DE SALIDA: la llegada es después de las 3:00PM y la salida es hasta las 11:00AM. No se permiten llegadas tempranas o salidas tardías durante la temporada alta, es decir, días de fiestas, eventos especiales, vacaciones de primavera y Año Nuevo. La empresa considerará aceptar llegadas tempranas o salidas tardías durante los meses fuera de temporada, sólo con el pago extra de \$50. Los huéspedes que lleguen antes de la hora de llegada de las 3:00PM no tienen la garantía que la propiedad estará lista para ser ocupada y no les será permitido entrar a la propiedad si las empleadas de limpieza están aun trabajando, o si la casa aun no está lista para su ocupación.

FUMAR: Todas nuestras propiedades son para no fumadores. Los huéspedes sólo pueden fumar fuera de la propiedad y son responsables de la eliminación de los residuos en recipientes adecuados. Los infractores de esta política están sujetos a un mínimo pago adicional de \$100.-

MASCOTAS: No se permiten en las unidades de alquiler bajo ninguna condición.

ALOJAMIENTO: Por favor, comprenda que las propiedades de la empresa son alojamientos de "autoservicio". Cada casa viene completa con una cocina equipada con nevera, congelador, quemadores eléctricos, microondas, tostadora, cafetera, utensilios de cocina, platos, vasos, ropa de cama y toallas. También les proporcionamos una cantidad inicial de papel higiénico, toallas de papel, jabón para platos, bolsas de basura y jabones para el baño. Una vez que se utilicen estos productos, es la responsabilidad del huésped de proporcionárselos de nuevo. Aunque se proporcionan toallas de baño y de manos, es posible que usted desee traer sus toallas de playa y toallitas, ya que no siempre están disponibles en la propiedad. Los clientes

deben consultar con la empresa acerca de los artículos específicos de importancia para ellos, antes de reservar.

NO LIMPIEZA DIARIA: A menos que se especifique en la descripción, un servicio de limpieza adicional se puede ofrecer reservándolo con anticipación con un cargo adicional (entre \$50 y \$90 por limpieza total, entre \$20 y \$50 para cambio de ropa de cama / toallas). El servicio de limpieza se debe reservar con varias semanas de anticipación durante la temporada alta.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS: El huésped es responsable de todos los daños a la propiedad causados por el huésped, los miembros de su grupo, o sus invitados. El huésped es responsable de asegurarse que la propiedad queda a la salida en el mismo estado que la encontró a su llegada. La empresa facturará al huésped por cualquier y todo reemplazo necesario y los costos de reparación dentro de los 45 días siguientes al final del periodo de alquiler.

FUERZA MAYOR: Puede haber circunstancias fuera de nuestro control que impiden que la propiedad esté disponible para su reserva. Los ejemplos de estos casos pueden ser, pero no se limitan, a la destrucción de la propiedad, la venta de la propiedad, fugas de agua, gas o alcantarillado, incendios y otros daños a la propiedad por lo que es inhabitable o potencialmente inhabitable. En dicho evento de Fuerza Mayor, la empresa hará todo lo posible para hacer arreglos alternativos y proporcionárselos al cliente. Si no somos capaces de hacerlo, o si las medidas alternativas no son aceptadas para ustedes, entonces le devolveremos todo el dinero pagado. Este será el alcance de nuestra responsabilidad frente a usted, y no seremos responsables de cualquier otro costo adicional relacionado con dicha cancelación.

POLÍTICA DE HURACANES: La empresa no ofrece reembolsos o reprogramación de los viajes debido a la actividad de huracanes. Si usted está preocupado acerca de la posible interrupción, anulación o retraso de su viaje debido a la meteorología tropical, se le recomienda encarecidamente tomar un seguro de viaje en el momento de la reserva. El seguro de viaje es de 6.95% del total de su reserva, y ofrece una anulación completa en caso de interrupciones que pueden protegerlo no sólo en caso de tormentas relacionadas con el clima, pero en caso de emergencias repentinas igualmente. La temporada alta para la actividad tropical es de agosto a octubre.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:

- La empresa y/o el propietario no aceptan responsabilidad por fallas en los equipos y /o servicios en la propiedad. En caso de falla del equipo, el cliente debe notificar a la empresa en 24hs, de modo que la empresa pueda optar por corregir el error.
- La empresa y/o el propietario no aceptan responsabilidad por la pérdida de objetos personales o robos al huésped en la propiedad durante el periodo de alquiler. En el caso de que el huésped pierda algo o sea víctima de un robo, el huésped debe comunicárselo a la autoridad competente, y luego ponerse en contacto con la empresa para reportar los artículos perdidos o robados.
- La empresa y/o el propietario no aceptan ninguna responsabilidad por daños personales al huésped durante el periodo de alquiler.
- Juegos, juguetes, equipos y mobiliario para bebés, cochecitos, cunas de alquiler se utilizan al riesgo y responsabilidad del huésped. Los niños pequeños deben ser supervisados en todo momento.
- Los huéspedes entienden que no hay salvavidas de turno y es una de las principales condiciones de esta reserva, que el uso en la propiedad de alquiler de la piscina es bajo

el riesgo del cliente. Se prohíbe buceo, juegos bruscos o correr alrededor de la piscina, ningún niño en el grupo o un adulto no nadador usara la piscina sin supervisión adulta adecuada por parte de un gran nadador. Todos los huéspedes entienden y están de acuerdo en que ni el propietario ni el administrador de la propiedad pueden aceptar responsabilidad alguna en caso de accidente o enfermedad, mientras que ocupen la propiedad.

- La empresa no puede aceptar responsabilidad alguna por falta de suministros públicos como el agua, la electricidad, el gas o teléfono/internet. Ni tampoco de las consecuencias de las acciones u omisiones de las personas que puedan suministrar o controlar los principales servicios o cualquier acción tomada en las cercanías de la propiedad reservada, por cualquier autoridad o personas sobre las que tenemos ningún control. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por el sistema de aire acondicionado, la calefacción de la piscina o cualquier electrodoméstico que se dañe. Medidas urgentes serán tomadas por un ingeniero local para rectificar cualquier problema.
- No nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño o alteración según los términos de su reserva, causada por eventos fuera de nuestro control, incluyendo, pero sin limitarse a, retrasos en los vuelos o cancelaciones, cierre del aeropuerto por condiciones climáticas adversas. No habrá crédito dado para estancias acortadas debido a la llegada tardía o de salida anticipada por cualquier motivo, y no habrá crédito por la cancelación debido a las condiciones meteorológicas.
- El uso de las barbacoas es bajo la sola responsabilidad del huésped y la empresa no puede aceptar ninguna responsabilidad por daños de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de barbacoas. Los huéspedes tienen la plena responsabilidad por el uso de barbacoas y la conexión de las botellas de gas, los huéspedes deben tener en cuenta de mantener a los niños alejados de las barbacoas en todo momento. Es responsabilidad del huésped de siempre limpiar la barbacoa después de que se haya utilizado. Un cargo suplementario de \$50 se facturara en el caso de que la barbacoa se deje sucia.
- Todas nuestras propiedades tienen tratamiento de control de cucarachas y hormigas, sea por la Asociación del condominio o por una compañía privada. La empresa hace todo lo posible por prevenir problemas asociados con el control de plagas, pero no es responsable por descuentos si llegaran a haber parásitos en la propiedad, o por retrasos de las compañías que los tratan. Miami Beach es una isla tropical y algunas plagas son inherentes a la región y el clima que los hacen resistentes contra el tratamiento profesional.

SERVICIO: La empresa o sus representantes podrán entrar en la propiedad en cualquier momento, sin previo aviso, con el objeto de la protección y/o mantenimiento de la propiedad. Siempre que sea posible, la empresa les notificara a los huéspedes antes de dicha entrada.

DERECHO DE REPARAR: El huésped notificará inmediatamente con una llamada telefónica detallada a la empresa de cualquier daño o mal estado que afecte la propiedad. Si el daño o mal no es el resultado de la acción o inacción del huésped, y si el daño o mal estado interfiere con el uso de los locales, la empresa tendrá 36 horas para reemplazar o reparar el mismo sin una reducción de la renta del cliente.

PRIVACIDAD: Toda la información sobre las tarjetas de crédito se mantiene confidencial y en código para evitar cargos no autorizados.

EVENTOS Y FIESTAS: Las reservas normales son para vacaciones, y permisos especiales deben ser obtenidos para eventos en los cuales el número de personas supera el 150% de la capacidad de la propiedad en cuestión. Además, los clientes deben tener en cuenta que todas las propiedades son casas privadas ubicadas en zonas residenciales y, por lo tanto, no todas las funciones o eventos necesariamente pueden ser autorizados. Contacte a la empresa para discutir sus necesidades de eventos especiales antes de hacer la reserva. Si usted está planeando realizar un evento como una boda o cualquier gran reunión de personas en cualquiera de las propiedades de alquiler, deben informarle con anticipación a la empresa en el momento de la reserva.